Vamos

Todo lo que tienes que saber para empezar

Samsung GALAXY S 5 | Sprint

¡Bienvenido!

Gracias por elegir Sprint. Este folleto te ayudará darle comienzo a tu Samsung Galaxy S® 5 habilitado* para Sprint Spark™ y HD Voice.

ReadyNow – Para obtener más ayuda en optimizar e iniciar tu nuevo equipo, aprovecha los recursos del exclusivo **Ready Now** en **sprint.com/readynow**[1]. Podrás incluso programar citas en tu tienda Sprint más cercana.

Para obtener apoyo y recursos, visita **sprint.com/support**. Allí encontrarás guías, tutoriales y más para sacar el máximo provecho a tu equipo.

Nota: Los servicios y las aplicaciones disponibles están sujetos a cambio.

* La red LTE mejorada con Sprint Spark y HD Voice están disponible en mercados selectos. Visita sprint.com/cobertura para más información.

[1] Disponible sólo en inglés.

Usando esta guía

Esta “guía para comenzar” está diseñada para ayudarte a configurar y continuar usando tu nuevo Samsung Galaxy S 5. Se divide en cuatro secciones para ayudarte a encontrar la información que necesitas rápida y fácilmente.

- **Prepárate** – página 5 – Averigua lo que tienes que hacer antes de usar tu teléfono por primera vez, incluyendo cargar la batería y activar el servicio Sprint en tu teléfono.
- **Conceptos básicos Android** – página 8 – Aprende algunos conceptos básicos sobre cómo desplazar por tu teléfono, utilizar la pantalla principal e ingresar texto. Si estás familiarizado con teléfonos Android™, probablemente puedes saltar estas páginas (aunque un curso para refrescar nunca le ha hecho daño a nadie).
- **Usa tu teléfono** – página 11 – Aprovecha las funciones de tu teléfono y los servicios Sprint, desde los conceptos básicos (realizar llamadas) a los más avanzados (usar Google Play™, Wi-Fi® y más).
- **Herramientas y recursos** – página 24 – Encuentra consejos útiles para tu teléfono y descubre recursos y otra información de ayuda Sprint. Para información adicional incluyendo la Guía del Usuario completa, videos, tutorías y foros de la comunidad, visita sprint.com/support[1].

[1]Disponible sólo en inglés.

Tu Samsung Galaxy S 5

Prepara tu teléfono

Antes de empezar: Visita **sprint.com/readynow** para aprender acerca de la transferencia de contactos, calendarios y más desde tu anterior teléfono.

Inserta la batería

1. Usa la ranura sobre el botón de encendido para remover la tapa de la batería.
2. Alinea los contactos de la batería con los dentro del compartimento de la batería y presiona hasta que la batería se asiente.
3. Recoloca la tapa trasera.

   Nota: Asegúrate de que la tapa trasera esté firmemente sellada, que la junta alrededor de la tapa esté intacta y que la tapa de USB esté en su lugar para mantener la resistencia al agua y el polvo.

Carga la batería

1. Inserta el cable USB en el conector para USB cargador/accesorio.
2. Inserta el cable USB en el cordón eléctrico y conecta el cordón eléctrico a un enchufe de corriente alterna (AC, en inglés) estándar.

   Nota: Tu teléfono incluya un cable USB 3.0 para transferir datos más rápidamente cuando usado con otra dispositivo USB 3.0. También puede usar un cable USB 2.0.

   Nota: Conectar el cargador de forma inapropiada puede causar serios daños al dispositivo. Los daños causados por el mal uso no se cubrirán bajo la garantía.

Encienda o apaga el teléfono

- Presiona y mantén presionado la tecla de encender/bloquear.

Enciende y apaga la pantalla

- Para apagar o encender la pantalla, presiona la tecla de encender/bloquear. Desliza la pantalla para desbloquearla.

Activa tu teléfono

Activa tu teléfono

Si compraste tu teléfono en una Tienda Sprint, probablemente ya está activado y listo para usar.

Si recibiste tu teléfono por correo y tienes una cuenta Sprint nueva o una línea nueva de servicio, tu teléfono está diseñado para activarse automáticamente cuando lo enciendas por primera vez. Verás una pantalla que pone **Hands Free Activation** (activación de manos libres) cuando lo enciendas. Cuando se termine, toca **OK** (visto bueno) para continuar. Para confirmar tu activación realiza una llamada.

Si has recibido tu teléfono por correo postal y lo estás activando para un número existente (estás cambiando teléfono), ve a sprint.com/activate[1] y sigue las instrucciones. Una vez que termines, haz una llamada para confirmar la activación.

Si tu teléfono aún no está activado, visita a sprint.com/support[1]. Si no tienes acceso al Internet, llama al Atención al Cliente Sprint **1-888-211-4727** desde cualquier otro teléfono.

[1] Disponible sólo en inglés.

Configura tu teléfono

Una vez activada, tu teléfono te guía por varias opciones de configuración, incluyendo cómo establecer tu cuenta Google™.

Completa las pantallas de configuración

1. Cuando veas la pantalla de **Welcome** (Bienvenido), toca **English** y después **Español** para cambiar el lenguaje del teléfono a Español. Toca **Iniciar** para comenzar.
2. Sigue las indicaciones para completar el proceso de las pantallas de configuración. Toca **Omitir** si no quieres configurar una opción.
   - Configurar una conexión **Wi-Fi**.
   - Aceptar el **EULA** o otros acuerdos.
   - Usa **Tap & Go** para copiar cuentos de Google, apps y datos de un dispositivo Android (opcional).
   - Iniciar sesión en una cuenta de **Google** (o crear una nueva).
   - Iniciar sesión en una cuenta de **Samsung** (o crear una nueva).
   - Iniciar sesión en una cuenta de **Dropbox** (o crear una nueva).
3. Ingresa una nombre del equipo y toca **Finalizar**.

Nota: No necesitas inscribirte para una cuenta Google para usar tu teléfono; sin embargo, para la descarga de aplicaciones de Google Play™, deberás enlazar tu teléfono a una cuenta Google.

Nota: Tu teléfono puede descargar automáticamente las actualizaciones durante o después de la configuración, que pueden necesitar reinciar el teléfono. Sigue las instrucciones para continuar.

La pantalla de inicio

Visualizando tu pantalla de inicio

La pantalla de inicio de tu teléfono se extiende horizontalmente hasta siete pantallas completas.

- Para visualizar la pantalla de inicio (al centro), presiona desde cualquier pantalla.
- Para visualizar pantallas extendidas, pasa la pantalla hacia la izquierda o la derecha.

Barra de estado

La barra de estado en la parte de arriba de tu pantalla de inicio te permite ver rápidamente el estado de tu teléfono (conexiones, potencia de la señal, batería, GPS) al igual que cualquier notificación actual.

Panel de notificaciones

Puedes expandir el área de notificación para proveer más información detallada.

1. Arrastra el panel de notificaciones al abajo.
2. Toca una notificación para abrir la aplicación.

Personaliza tu pantalla de inicio

- Para añadir atajos a tus apps, toca **Aplic.** , toca y sostén un ícono y arrástralo a pantalla de inicio.
- Para cambiar el fondo de pantalla o añadir widgets, toca y sostén un área vacía en una pantalla de inicio y toca **Fondos de pantalla** o **Widgets**.

Teclas y iconos de aplicaciones

Debajo de la pantalla táctil, se encuentra tres teclas: Aplicaciones recientes, Inicio y Atrás. Encima de estas teclas, hay una fila de íconos de apps que están disponibles desde todas las pantallas de inicio.

Abre aplicaciones

- Si una aplicación se encuentra en una de tus pantallas principales, sólo tócala para abrirla.
- Si una aplicación no está disponible desde tu página de inicio, toca **Aplic.** . Puede que tengas que desplazarte hacia el izquierdo o la derecha para encontrar la aplicación que estés buscando.

Abre los apps con ventana múltiple

Ventana múltiple te permite usar dos apps en la misma pantalla, en ventanas separadas y de tamaños variables.

1. Arrastra hacia abajo en el panel de Notificaciones y toca > **Ventana múltiple** para habilitar la función.
2. Toca y sujeta .
3. Toca y sujeta y Arrastra una app a la pantalla, y luego arrastra un otro app sobre de la primera.

Ingresando texto

Tus teclados QWERTY

Tu Samsung Galaxy S 5 ofrece dos teclados QWERTY: Teclado Samsung (tradicional) y Swype™. Selecciona un campo que requiere texto o números para mostrar un teclado.

> **Nota:** Para cambiar el teclado, arrastra la barra de notificaciones hacia abajo, toca **Seleccionar método de entrada** y luego toca un método.

Consejos para teclado Samsung

- Toca **ABC** o **Sym** para cambiar tipo de entrada.
- Si texto predictivo está encendido, palabras aparecen sobre el teclado. Toca una palabra para añadirla.
- Si teclado swipe está encendido, puedes ingresar texto deslizando tu dedo continuamente sobre el teclado.

Las configuraciones de tu teclado

Puedes personalizar tu teclado en pantalla para satisfacer tus necesidades.

- Toca **Aplic.** > **Configuración** > **Idioma e introducción** y toca un tipo de teclado (**Teclado Samsung** o **Swype**).

Dictado por voz de Google

Usa tu voz para ingresar texto en vez de un teclado.

1. Desde qualquier pantalla donde puedes ingresar texto, toca el campo.
2. Toca o y habla con claridad.

Llamadas

Realiza una llamada

1. Si la pantalla está encendida, desliza la pantalla con tu dedo para desbloquearla.
2. Desde la pantalla inicial, toca **Teléfono** .
3. Toca los dígitos del número al cual desees llamar, en el teclado del teléfono. (Los números aparecerán justo encima del teclado según los vayas ingresando. Toca para eliminar uno o más dígitos.)
4. Toca .

Contesta una llamada entrante

• Arrastra a la derecha en la pantalla.

Rechaza una llamada entrante y enviala a correo de voz

• Arrastra a la izquierda.

Silencia el timbre en una llamada

• Presiona la tecla de volumen.

Correo de voz

Configura tu correo de voz

Todas las llamadas no contestadas se transfieren automáticamente a tu correo de voz. Debes configurar tu correo de voz y saludo personal tan pronto como se active tu teléfono:

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Correo de voz** .
2. Toca **Personalizar ahora** y sigue las instrucciones para crear tu contraseña y grabar tu nombre y saludo.

Sprint recomienda enfáticamente que configures una contraseña de correo de voz.

Recupera tus mensajes de correo de voz

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Correo de voz** .
2. Toca una mensaje para escucharla.

Contactos

Contactos en tu teléfono te permite tener acceso a contactos de una variedad de fuentes y manejarlos, incluyendo Gmail, Cuentas de correo electrónico corporativo, contactos sincronizados de tu computadora y contactos ingresados manualmente.

Guardar un número de teléfono

1. Desde la pantalla inicial, toca **Teléfono** .
2. Introduce un número de teléfono.
3. Toca **Añadir a Contactos** > **Crear contacto**.
4. Selecciona una cuenta para el contacto, tal como **Google**, **Cuenta de Samsung**, o **Microsoft Exchange ActiveSync**. Selecciona **Dispositivo** para guardar el contacto solamente en el teléfono.
5. Toca **Nombre** e ingresa un nombre.
6. Toca **Móvil** (por defecto) para seleccionar una etiqueta tal como **Móvil**, **Trabajo**, etc.
7. Introduce información adicional que deseas y luego toca **Guardar**.

Agrega una nueva entrada a contactos

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Contactos** .
2. Toca .
3. Toca cualquier campo para abrir el teclado, e ingresa el nombre, número de teléfono y otros datos de contacto.
4. Añadir más campos de datos o una imagen si lo desea y toca **GUARDAR**.

Recupera un contacto

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Contactos** , y luego toca **Buscar**.
2. Ingresa la primera letra o letras de una entrada.
3. Toca el contacto para mostrar su información.

Mensajes

Envía un mensaje de texto o multimedia

1. Desde la pantalla inicial, toca **Mensajes**.
2. Toca .
3. Ingresa el número de teléfono del destinatario en la casilla para texto **Introducir destinatarios**. (Si el teléfono reconoce un contacto, verás una lista. Toca el contacto para completar la dirección).
4. Toca **Introducir mensaje** y escribe tu mensaje.
   - Si quieres añadir un atajo, tal como una foto o video, toca .
   - Toca un tipo de archivo multimedia (Imagen, Video, Audio, etc.) y luego toca un álbum disponible.
5. Cuando hayas acabado, toca .

Accede a mensajes

1. Desde la pantalla inicial, toca **Mensajes**.
2. Desde la pantalla Todos los mensajes, toca en el mensaje que desea ver.

– o –

1. Si hay mensajes nuevos, abierta el panel de notificaciones.
2. Toca en el mensaje que desea ver.

Todos tus mensajes de texto y MMS para un contacto están recopilados en una "conversación" en proceso, de esta forma, cuando visualizas un mensaje, puedes desplazar por medio de la historia completa de tus mensajes con esa persona.

Enfocar en manejando.

sprint.com/focusondriving[1]

[1]Disponible sólo en inglés.

Focus on driving

Configura correo electrónico

Las aplicaciones de email de tu teléfono te permiten acceder a múltiples cuentas simultáneamente y manejarlas en un solo lugar conveniente.

Configura una cuenta Gmail™

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Gmail**.
2. Sigue las instrucciones para configurar o acceder a una cuenta Gmail.

Configura una cuenta de email estándar

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Correo**.
2. Si ya está configurada otra cuenta de correo, toca > **Administrar cuentas** > .
3. Ingresa la dirección y la contraseña por la cuenta.
4. Toca **Siguiente** y sigue las instrucciones.
   – o –
   Toca **Config. manual**, selecciona un tipo de cuenta y sigue las instrucciones para configurar la cuenta.

Configura una cuenta Microsoft® Exchange ActiveSync®

Nota: Ponte en contacto con el administrador Exchange Server de tu compañia para la información de ingreso requerida.

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Correo**.
2. Si ya está configurada otra cuenta de correo, toca > **Administrar cuentas** > .
3. Ingresa la dirección y la contraseña por la cuenta y luego toca **Config. manual**.
4. Toca **Microsoft Exchange ActiveSync**.
5. Cuando se te dirija a proveer información detallada adicional, desplaza hacia abajo en la pantalla y toca **Siguiente**.
6. Ingresa un **Dominio\nombre de usuario**, **Contraseña** y **Servidor Exchange**.
7. Sigue las sugerencias para configurar opciones y permisos adicionales y toca **Siguiente**.

Correo electrónico

8. Identifica tu nueva cuenta con un nombre único y provee el texto para el nombre saliente y después toca **Realizado**.

Acceso a mensajes de email

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Correo**.
   - Para ver un buzón de entrada diferente, toca el nombre del buzón en la pantalla y luego toca el buzón que deseas ver.
2. Desde el buzón de entrada, toca el mensaje que quieras visualizar.

Envía un mensaje de email

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Correo**.
2. Si es necesario, toca la cuenta de email que quieras usar.
3. Toca .
4. Ingresa una dirección de email en la casilla para correo **A**.
5. Ingresa un asunto y un mensaje.
   - Para agregar adjuntos, toca (en la parte superior de la pantalla) y selecciona un adjunto.
6. Toca .

Acceso a mensajes de Gmail

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Gmail**.
2. Selecciona un buzón de entrada.
3. Toca un mensaje para visualizarlo.

Envía un mensaje de Gmail

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Gmail**.
2. Toca .
3. Ingresa una dirección de email o nombre de contacto.
4. Ingresa un asunto y un mensaje.
   - Para agregar adjuntos, toca .
5. Toca para enviar el mensaje.

Cámara & Video

Toma una foto

1. Desde la pantalla inicial, toca > **Cámara** .
2. Apunta el lente de la cámara a tu objetivo y toca o toca ligeramente el lado de tu móvil.

Visualiza fotos

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Galería** para ver las carpetas de la cámara.
2. Toca una foto y luego toca para explorar otras opciones. Para compartir fotos, toca arriba en la pantalla.

Grabar un video

1. Desde la pantalla inicial, toca **Cámara** .
2. Apunta el lente de la cámara a tu objetivo y toca para comenzar a grabar.
3. Toca para pausar o toca para terminar la grabación.

Mira vídeos

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Galería** .
2. Toca un video y luego toca el icono de reproducción para verlo.
   - Es posible que se le pida que selecciona un reproductor de video.

Comparte fotos y videos

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Galería** .
2. Toca una foto o video para enviar.
3. Toca y elige una opción para compartir, como **Correo**, **Bluetooth** o **Facebook**. Sigue las instrucciones en pantalla para enviar tu foto o videoclip.

Internet

Ve a Internet

1. Desde la pantalla inicial, toca **Internet** .
2. Desde la página de inicio Sprint, selecciona categorías, navega a sitios de Internet, lee foros, descarga contenido y más.
   - Toca una categoría para abrirla.
   - Para más opciones, toca desde cualquier página.
   - Para desplazarte, desliza tu dedo hacia arriba o hacia abajo por la página.
   - Para ampliar o reducir, pellizca la pantalla.

Nota: Otras opciones del navegador, como Google Chrome™, también puede estar disponible en tu teléfono.

Wi-Fi

Haz una conexión con una red Wi-Fi

Cuando estás al alcance de una red Wi-Fi disponible puedes usar la función Wi-Fi de tu teléfono para acceder a Internet y otros servicios de datos.

Nota: Puede ser que ya hayas registrado al Wi-Fi durante el proceso de configuración del teléfono.

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Configuración** > **Wi-Fi** .
2. Toca el icono junto a Wi-Fi y desliza hacia la posición “ON”.
3. Toca y luego toca **Buscar** para visualizar una lista de redes disponibles.
4. Toca una red Wi-Fi para hacer una conexión. Si es necesario, ingresa la clave de seguridad y toca **Conectar**.

Google Play y Servicios móviles Google

Google Play es el lugar para encontrar nuevas aplicaciones, libros, películas y más para tu teléfono.

Descarga aplicaciones y juegos

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Play Store**.
2. La primera vez que visitas Google Play store, toca **Aceptar** para aceptar los Términos de Servicio.
3. Navega por las aplicaciones y juegos destacados o toca para iniciar una búsqueda.
4. Toca una aplicación o juego para leer una descripción y reseñas de usuarios.
5. Toca **INSTALAR** (para aplicaciones gratuitas) o el precio (para aplicaciones pagadas) y sigue las indicaciones en pantalla.

   Nota: Deberás tener una cuenta Google configurada en tu teléfono para comprar y descargar aplicaciones de Google Play.

Servicios móviles™ Google

- **Gmail** – El servicio de correo electrónico Google. Tu cuenta Gmail te permite acceder a muchos servicios relacionados con Google al igual que con Google Play.
- **Google+™ Hangouts™** – El servicio de mensajería instantánea de Google. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Hangouts** para comenzar a usar el servicio.
- **Google Maps™** – El programa de localización de Google. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Maps** para comenzar a usar el servicio.
- **YouTube™** – Ver y compartir videos. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **YouTube** para navegar y ver videos disponibles. Ingresa con tu cuenta Gmail para cargar tus propios videos.

Bluetooth

Empareja y haz una conexión con un equipo capacitado para Bluetooth®

1. Verifica que tu Bluetooth esté activo. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Configuración** > **Bluetooth** y luego desliza el icono a la posición “ON”.
2. Desde la página de configuraciones Bluetooth, toca la casilla al lado del nobre del teléfono. Tu teléfono debe estar visible para emparejarse exitosamente con un equipo externo.
3. Toca > **Buscar**. (Verás una lista de equipos Bluetooth descubiertos al alcance.)
4. Toca un equipo para iniciar el emparejamiento.
5. Ingresa la contraseña o código de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) y toca **Aceptar**.
6. El equipo externo entonces también tendrá que aceptar la conexión e ingresar el código PIN de tu teléfono.
7. Una vez que estás conectado con un dispositivo, la conexión debería iniciarse. muestra tu estado actual de conexión.

Comparte contactos, archivos o fotos usando Bluetooth

1. Abre la aplicación que contiene el archivo que quieras compartir (por ejemplo, Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Contactos**).
2. Localiza el archivo que quieras compartir.
3. Puedes enviar fotos y videos directamente desde la cámara o desde Galería, eventos en calendario, contactos (como vCards), pistas de música y grabaciones de voz. No todos los equipos podrán recibir todos los tipos de archivos.
4. Dependiendo de la aplicación, toca > **Bluetooth** o presiona y sujeta el archivo y selecciona **Compartir** (o **Enviar**) > **Bluetooth**.
5. Toca el nombre del equipo al cual estás enviando el archivo.

Facebook, Twitter y más

Puedes configurar y acceder a todas tus aplicaciones favoritas de redes sociales en cualquier momento.

Configura cuentas de redes sociales

Antes de utilizar tus cuentas de redes sociales, podrías tener que descargarlas desde la aplicación Google Play store.

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Play Store** .
2. Navega o busca la aplicación que quieras para instalarla, como **Facebook®**, **Twitter®** o **Instagram®**.
3. Toca el ícono de la aplicación y luego toca **Instalar**. Sigue los pasos en la pantalla para descargar e instalar la aplicación.

Usa tus cuentas de redes sociales

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Facebook** (o **Twitter**, **Instagram**, etc.).
2. Sigue las instrucciones en pantalla para acceder a tu cuenta, por ejemplo, introduciendo tu nombre de cuenta y contraseña.
3. Envía actualizaciones de estatus, comparte fotos, lee actualizaciones y más, desde tu Galaxy S 5.

   Consejo: Puedes agregar widgets a tu pantalla de inicio para muchas aplicaciones de redes sociales. Toca y mantén tu dedo tocando en un espacio vacío, toca **Widgets**, y luego arrastra el widget al espacio vacío.

Aplicaciones Sprint

Acceder a aplicaciones exclusivos de Sprint.

Sprint Music Plus

Sprint Music Plus, una tienda y reproductor de música “todo en uno” para canciones completas, timbres y timbre enllamada de espera.

Obtén Sprint Music Plus

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Sprint Music Plus** .
2. Sigue las direcciones para aceptar los términos de uso y actualiza la app, si es requerido.

Usa Sprint Music Plus

- Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Sprint Music Plus** .
  - Toca > **Music** (bajo **Library**) para música.
  - Toca **Ringbacks Store**, **Music Store**, o **Ringtones Store** para más opciones.

Scout™

Scout de Telenav™ es un navegador personal diario que te ayuda a llegar a donde vas.

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Scout** .
   - La primera vez que obtienes acceso a Scout, puede que se te dirija a Google Play. Sigue las direcciones para instalar o actualizar la app.
2. Sigue las instrucciones en pantalla para acceder a la navegación, iniciar y usar.

Servicio Móvil a Nivel Mundial Sprint

Con el Servicio Móvil a Nivel Mundial Sprint, puedes hacer y recibir llamadas, revisar tu email y navegar por Internet adondequiera que viajes dentro del área de cobertura roaming internacional de Sprint.

Activa el Servicio a Nivel Mundial Sprint

Antes de usar tu teléfono en modalidad roaming global, deberás activar el Servicio a Nivel Mundial Sprint. Puedes hacer esto por Internet o por teléfono.

Activando por Internet:

- "Chatea" o envía email a un representante de asistencia internacional visitando sprint.com/swwsupport[1].

Activando por teléfono

- Llama a Asistencia al Cliente a Nivel Mundial Sprint al **1-888-226-7212**.

Roaming de datos internacional

Para usar Servicios de Datos a Nivel Mundial Sprint, tendrás que tener estos servicios activados en tu cuenta.

- Llama a Asistencia al Cliente a Nivel Mundial Sprint al **1-888-226-7212**.

  Nota: Antes de usar tus servicios de datos a nivel mundial GSM/UMTS, debes establecer y utilizar tus servicios de datos CDMA a nivel nacional en la Red Sprint.

[1] Disponible sólo en inglés.

Configura la modalidad de la red

Para roaming global en diferentes tipos de sistemas, puede que tengas que seleccionar una modalidad de red compatible.

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Configuración** > **Más redes** > **Redes móviles** > **Modo de red**.
2. Selecciona **CDMA**, **LTE/CDMA**, **GSM/UMTS** o **Automática** (recomendado).

Una vez hayas activado el servicio Sprint Worldwide y hayas configurado tu modalidad de la red, tu móvil está diseñado para entrar en modalidad roaming automáticamente.

Obteniendo ayuda

Por favor, llama a los siguientes números si necesitas ayuda con el servicio a Nivel Mundial Sprint.

Mientras en EE. UU:

- Llama a **1-888-226-7212.**

Mientras viajas fuera de EE. UU:

- En modalidad GSM: toca 0 + y luego marca **1-817-698-4199**.
- En modalidad CDMA: ingresa el código de acceso internacional y luego marca **1-817-698-4199**.

Para más información de roaming globalmente visita sprint.com/international[1].

[1]Disponible sólo en inglés.

Configuraciones

Explora maneras de personalizar tu teléfono, configurar permisos, actualizar tu teléfono y más en el menú Configuración.

Accediendo a configuraciones

1. Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Configuración**.

   – o –

   Arrastra el barra de notificaciones hacia abajo y toca **Configuración**.

2. Desplaza sobre las configuraciones para encontrar lo que quieres.
   - Las opciones de configuraciones están organizadas en categorías: Configuración rápida, Conexiones, Dispositivo, Personalización, Sistema y Aplicaciones.
   - Para encontrar lo que estás buscando, puedes tocar e ingresar un término de búsqueda.
   - Para más opciones de Configuraciones, toca para cambiar cómo se ven las Configuraciones o para personalizar las opciones de Configuración rápida.

Para obtener información detallada acerca de la ajustes, consulte la Guía del Usuario en sprint.com/support[1].

[1]Disponible sólo en inglés.

Consejos para ahorrar batería

Maneja la luminosidad de la pantalla y el tiempo de pantalla activa

- Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Configuración** > **Pantalla** > **Brillo** para modificar la configuración de la luminosidad del fondo según deseado.
- Para apagar la pantalla, presiona la tecla de encender/bloquear. El teléfono continuará funcionando.
- Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Configuración** > **Ahorro de energía**. Toca **Modo Ahorro de energía** o **Modo Ultra ahorro de energía**, coloca el interruptor Off/On a On, y entonces selecciona tus configuraciones de ahorro de energía.

Maneja las funciones móviles de tu teléfono

Haz inválidos Wi-Fi, Bluetooth y funciones ubicación del teléfono cuando no las estés usando.

- Utiliza las opciones de activar y desactivar en el panel de notificaciones para desactivarlas cuando no estén en uso. Abre el panel de notificaciones y toca **Wi-Fi**, **Bluetooth** o **Ubicación** para activar o desactivar estas opciones.

Para más consejos útiles sobre el cuidado y seguridad de baterías, consulta la Guía del Usuario en sprint.com/support[1].

[1]Disponible sólo en inglés.

Maneja tu cuenta

En Internet: sprint.com

- Realiza un pago, revisa tus facturas, suscríbete a facturación por Internet
- Revisa los minutos de uso y el saldo de tu cuenta
- Revisa o modifica los detalles de tu plan de servicio Sprint
- Obtén instrucciones detalladas y descarga contenido

Desde tu teléfono Sprint

- Toca * P(,) 2 ABC para acceder a Sprint Zone donde puedes revisar tu cuenta, actualizar tu teléfono, ver videos de tutorías o ponerte en contacto con el Servicio de Atención al Cliente Sprint.
- Toca * P(,) 3 DEF para realizar un pago.
- Toca * P(,) 4 GHI para revisar minutos de uso y el saldo de tu cuenta.

Desde cualquier otro teléfono

- Atención al cliente Sprint: Marca **1-888-211-4727**
- Atención al cliente para negocios: Marca **1-888-788-4727**

Recursos

Recursos para tu teléfono

- Ésta guía de introducción para activar y comenzar a usar tu nuevo móvil.
- **Ready Now** – Visita sprint.com/readynow[1] para obtener ayuda adicional y así comenzar a usar tu nuevo móvil. Encontrarás más información sobre la configuración básica y activación, maximizando el rendimiento y personalización de tu móvil. Además, podrás incluso programar citas de atención personalizada ReadyNow en tu Tienda Sprint más cercana.
- **Apoyo en línea** – Para ayuda acerca de la vida útil de tu móvil, visita sprint.com/support[1]. Allí encontrarás videos, tutoriales, sugerencias para resolver problemas y la Guía completa del usuario para tu Samsung Galaxy S 5.
- **Comunidad** – Visita community.sprint.com[1] para unirte a las discusiones acerca de todo lo relacionado con Sprint. Allí la gente colabora mutuamente para sacar el máximo provecho de nuestros servicios móviles, con consejos, foros, blogs, y las últimas noticias.

Sprint Zone

Mejora tu experiencia Sprint. La aplicación gratis Sprint Zone facilita mucho administrar tu cuenta, obtener consejos y trucos para tu teléfono, encontrar aplicaciones recomendadas y mucho más.

- Desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Sprint Zone** para acceder a los servicios de la cuenta, noticias Sprint, información telefónica, aplicaciones sugeridas, solución de problemas y más.

[1] Disponible sólo en inglés.

Sostenibilidad

En Sprint, la responsabilidad con el medio ambiente es más que habladurías. Trabajamos continuamente para reducir nuestro impacto de carbono y reducir nuestro uso de recursos naturales.

¿Dónde está mi guía del usuario?

En un intento por aumentar nuestros esfuerzos de responsabilidad, hemos puesto materiales educativos expandidos en Internet para ti. Visitar sprint.com/support[1] desde cualquier computadora para encontrar su guía de usuario completa y más.

[1]Disponible sólo en inglés.

¿Qué más ha estado haciendo Sprint?

Muchos recursos. Para saber exactamente lo que estamos haciendo visita sprint.com/green[1] para más información.

Esta guía está impresa con tintas de soyas y contiene hasta un 30% de papel de postconsumo.

Encuesta

Estamos interesados en tus impresiones iniciales de este nuevo equipo Sprint.

Dentro de las dos semanas a partir de la compra de tu equipo, por favor ve al sitio de Internet http://labs.sprint.com/sprintphonesurvey[1] para completar una breve encuesta. Tu respuesta nos ayudará a proveer las funciones y servicios móviles que más quieras.

Gracias por elegir Sprint.

[1] Disponible sólo en inglés.

Los servicios descritos en esta guía pueden requerir una suscripción a un plan de servicio y/o pueden incurrir cargos adicionales. No todos los servicios trabajarán en todos los teléfonos. La cobertura Sprint no está disponible en todos los mercados. Visita sprint.com/cobertura para más detalles.

Mensaje de confidencialidad importante. Este teléfono es capaz de determinar su/tu localización geográfica. Para preparar controles de acceso y uso de tu información de localización por otros, desde la pantalla inicial, toca **Aplic.** > **Configuración** > **Ubicación**, toca el ícono Off/On para que esté en la posición On y entonces toca **Método**, y selecciona tu localización de las opciones en la lista. Sigue cualquier instrucción que aplique. Estas configuraciones para el uso de localización de información pueden ser encendidas o apagadas. Para algunas aplicaciones y servicios que selecciones, un teléfono debe ser encendido y preparado para permitir recopilación de información de localización para que pueda funcionar.

Por favor, ten en cuenta que si usas una aplicación de terceros, la aplicación podría recopilar tu información personal o requerir que Sprint revele tu información de cliente, incluyendo localización de información (cuando aplique), a la aplicación del proveedor o de otro tercero. Las políticas de Sprint no aplican a estas aplicaciones de terceros. Por favor, revisa cuidadosamente los términos de uso de la aplicación y/o las políticas del proveedor de la aplicación para más información sobre cómo la aplicación colectará, accederá, usará o revelará tu información antes de usar una aplicación de terceros. Los términos de uso y otras políticas generalmente están disponibles en el sitio de Internet del proveedor de la aplicación.

Multi Window no es compatible con todas las aplicaciones. Este dispositivo y el software relacionado no están destinados para ser usados en el diagnóstico de enfermedades u otros padecimientos, ni para curar, aliviar, tratar o prevenir enfermedades.

©2015 Sprint. Sprint y el logotipo son marcas comerciales de Sprint. Samsung, Galaxy S y Multi Window son marcas comercial registradas de Samsung Electronics Co., Ltd. Gmail, Google+, Hangouts, YouTube, Android, Google, Google Maps, Google Mobile Services, Google Voice y Google Play son marcas comerciales de Google, Inc. Otras marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. Las imágenes de pantallas simuladas. La apariencia del equipo puede variar.